



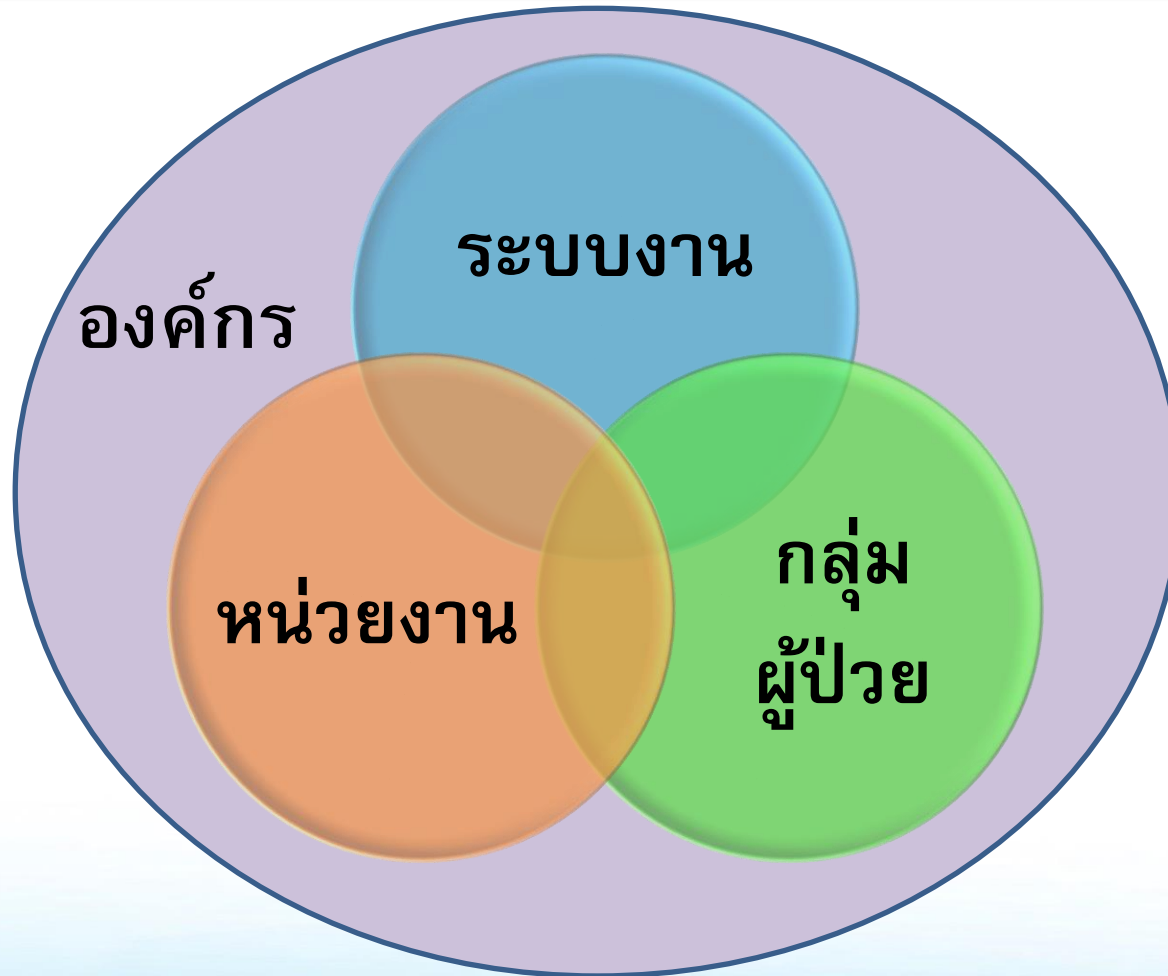
# Standard Part III in the View of Patient & Personnel Experience

หลักสูตร CV003 การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
กันยายน 2563



# พัฒนาทั้งองค์กร: พื้นที่การพัฒนา 4 วง

พื้นที่การพัฒนา 4 วง คือการนำแนวคิด Total ที่หมายถึงทุกคน ทุกระบบ และผู้ป่วยทุกกลุ่ม มาสู่การปฏิบัติ อาจจะมีการทับซ้อนกันบ้างก็ให้พิจารณามุ่งเน้นตามความเหมาะสม





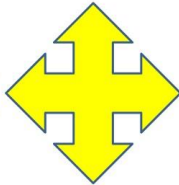
# Value-based Healthcare

ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยและลูกค้า

Needs & Experience of Patients

เปลี่ยนความสูญเปล่า  
เป็นคุณค่า **Waste**

**Waste**



Evidence & Professional Standard

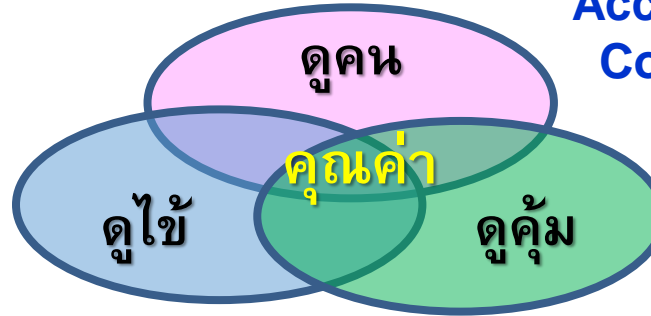
ใช้หลักฐานวิชาการ  
และจริยธรรมวิชาชีพ

Safety

มีระบบและวัฒนธรรมความปลอดภัย

**Social Objectives**  
People-centeredness  
Accessibility  
Continuity

**Clinical Objectives**  
Appropriateness  
Effectiveness  
Safety



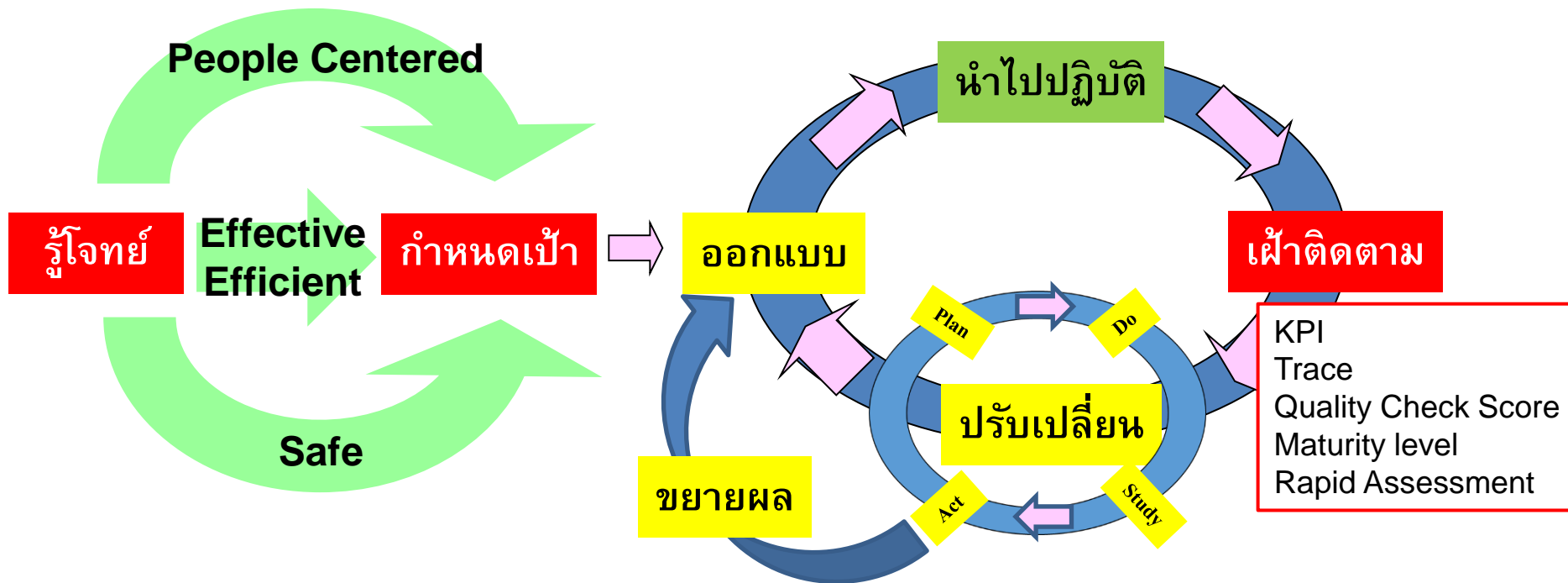
**Economic Objectives**  
Efficiency

$$\text{คุณค่า} = \text{ประโยชน์ต่อผู้อื่น} \times \text{คุณภาพ} \times \text{ประสิทธิภาพ}$$



# Simplify & Combine the Model

(3C-PDSA & Value-Based)



## 8 Principles of Patient-Centered Care

1. Respect for patients' values, preferences and expressed needs
2. Coordination and integration of care
3. Information, communication and education
4. Physical comfort
5. Emotional support and alleviation of fear and anxiety
6. Involvement of family and friends
7. Transition and continuity
8. Access to care.



## 8 มิติการประเมินคุณภาพจากประสบการณ์ผู้ป่วย



1. เคารพในความเป็นมนุษย์
2. ประสานทุกจุดบริการ
3. สื่อสารข้อมูลให้ถึงพร้อม
4. สิ่งแวดล้อมสบายๆ
5. ภาวะอารมณ์สมดุลดี
6. เน้นการมีส่วนร่วมของญาติมิตร
7. ติดตามดูแลอย่างต่อเนื่อง
8. เข้าถึงทุกเรื่องที่สำคัญ



# ดูแลความเจ็บไข้ได้ป่วยอย่างมีคุณค่า

ป้องกันการเจ็บป่วย

วงรอบรวดเร็ว

ภาวะแทรกซ้อนน้อย

ตรวจพบได้รวดเร็ว

รักษาแต่เนิ่น ๆ

ผิดพลาดน้อย ทำซ้ำน้อย

วินิจฉัยได้ถูกต้อง

ไม่ใช้วิธีรุกรานที่ไม่จำเป็น

ไม่เจ็บป่วยเพราะการรักษา

รักษาถูกวิธี ถูกคน

ไม่ต้องใช้ Long Term Care

## Principles of Value-Based Health Care Delivery

- **Quality improvement** is the most powerful driver of cost containment and value improvement, where quality is **health outcomes**

- Prevention of illness	- Fewer complications
- Early detection	- Fewer mistakes and repeats in treatment
- Right diagnosis	- Faster recovery
- Right treatment to the right patient	- More complete recovery
- Rapid cycle time of diagnosis and treatment	- Greater functionality and less need for long term care
- Treatment earlier in the causal chain of disease	- Fewer recurrences, relapses, flare ups, or acute episodes
- Less invasive treatment methods	- Reduced need for ER visits
	- Slower disease progression
	- Less care induced illness



- **Better health** is the goal, not more treatment
- Better health is **inherently less expensive** than poor health

ฟื้นตัวเร็ว

กลับเป็นซ้ำน้อย

ฟื้นตัวสมบูรณ์

ไม่ต้องมา ER

ร่างกายทำหน้าที่ได้ดี

โรค progress ช้า



## กิจกรรมกลุ่ม

1. กลุ่มจะได้รับข้อคำถาม 2P Experience ที่สอดคล้องกับมาตรฐานตอนที่ III กระบวนการดูแลผู้ป่วย
2. แบ่งสมาชิกทำหน้าที่ 4 อย่าง
  - 1) คนที่หนึ่ง ทำหน้าที่เชื่อมโยงคำถามที่ถามผู้ป่วยและบุคลากรกับมาตรฐาน
  - 2) คนที่สอง ทำหน้าที่เป็นผู้ตั้งคำถาม
  - 3) คนที่สาม สมมติตนเองเป็นผู้ป่วยหรือบุคลากร คอยตอบคำถาม
  - 4) คนที่สี่ วางแผน นำคำตอบที่ได้ไปสู่การพัฒนา
3. แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกันในกลุ่ม
  - 1) ได้เห็นความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานกับคุณค่าที่ผู้ป่วยจะได้รับอย่างไร
  - 2) จะนำเครื่องมือนี้ไปใช้ประโยชน์อย่างไร